

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados. **A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima).**

*

- ☐ Solicitação de garantia
- ☒ Solicitação de assistência técnica.

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

Empresa: Thermoclima | CNPJ: 04.490.669/0001-60 | CEP: 01549-000 | LOGRADOURO: Rua Gaspar
Fernandes | ENDEREÇO: Rua Gaspar Fernandes | NÚMERO: 699 | COMPLEMENTO: - | BAIRRO: Vila
Monumento | CIDADE: São Paulo | TELEFONE: (11) 98124-0616

Solicitação de dados ao cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Empresa: Tecnisa | CNPJ: 08.065.557/0001-12 | CEP: 04125-210 | LOGRADOURO: Rua Adin Miguel Haddad | ENDEREÇO: Rua Adib Miguel Haddad | NÚMERO: 203 | COMPLEMENTO: - | BAIRRO: Cursino | CIDADE: São Paulo | TELEFONE: (11) 98124-0616

Informar o endereço de instalação do equipamento *

Rua Adib Miguel Haddad, 203 - Curisno

1. Informar e-mail para contato. *

lemeisabelle0@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com * a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Isabelle Leme - (11) 98124-0616

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora) *

Nº 000.077.141
.....

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *

DD MM AAAA

27 / 02 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

Preciso alterar os motores de 8 ventiladores de 220V para 380V. Solicito o orçamento e o prazo para a execução deste procedimento, por favor.
.....

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Ventilador 01 - T...



Ventilador 02 - T...



Ventilador 1 V-04...



Ventilador 1 V-03...



Ventilador 1 V-02...



Ventilador 2 V-02...



Ventilador 2 V-04...




Ventilador 2 V-03...



Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

MODELO:	TAG:	ID:	O.S.:
VAZÃO (m³/h):	PRES. EST. (mmca):	ANO FAB.:	
MOTOR (cv) - PÓLOS:	TENSÃO (V):	PESO (Kg):	
POTÊNCIA ABS (cv):	FREQUÊNCIA (Hz):	SENTIDO ANTI- HORÁRIO ()  HORÁRIO ()	
ROTAÇÃO (rpm):	CLASSE:	SENHA:	
- ACESSE OS DADOS DO PRODUTO USANDO O QR-CODE - LEIA O MANUAL ANTES DE MANUSEAR			

8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Google Formulários